

Conditions d'utilisation et protection des données

Statista S.A.R.L.

Remarques sur la protection des données

Cette déclaration s'adresse à tous les visiteurs de notre site Internet, clients et partenaires. Elle est importante chaque fois que nous recevons des informations à leur sujet. Peu importe que vous soyez devenu client ou qu'il y ait un contrat entre nous. Dans tous les cas, cette déclaration a pour but de rendre transparente pour vous la manière dont nous traitons les données.

1. Organisme responsable

Le responsable au sens juridique en matière de traitement des données est la société mentionnée sur notre site Internet à la rubrique « Mentions légales ». Vous pouvez contacter la direction qui y est mentionnée ou notre responsable de la protection des données :

Rechtsanwalt Maximilian Conrad
Raabestr. 1
10405 Berlin
Germany

Un responsable de la protection des données ne reçoit pas de consignes de la direction. Vous pouvez aussi le contacter par e-mail: dataprotection@statista.com

2. Déroulement et finalité du stockage

Votre ordinateur nous transmet votre adresse IP lorsque vous utilisez nos sites Internet et, selon le type d'utilisation et les paramètres de votre ordinateur, nous stockons de petits fichiers de texte sur votre disque dur (« cookies »). Nous créons ces fichiers pour que notre site fonctionne au mieux pour vous. C'est une sorte de mémoire à court terme pour votre navigateur.

Nous créons également des fichiers de texte sur notre système pouvant contenir les informations suivantes vous concernant : le type et la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé, l'URL du site Web d'où vous venez, le nom de votre ordinateur et l'heure (« fichiers journaux »). Les fichiers journaux ne peuvent pas être assignés à des personnes spécifiques. Nous ne recoupons pas ces données avec des cookies ou des adresses IP. Toutefois, nous nous réservons le droit d'évaluer ultérieurement ces données dans des cas spécifiques si nous avons des signes concrets d'utilisation illégale. Les fichiers journaux nous aident à comprendre sur quels types d'ordinateurs nos sites Internet doivent fonctionner et quand beaucoup (ou peu) de personnes utilisent nos sites. De cette façon, la structure du site, les serveurs et les systèmes de base de données peuvent y être adaptés.

Si vous créez un compte utilisateur chez nous ou si vous concluez un contrat avec nous en tant que client (par exemple commande de marchandises, envoi de newsletter, etc.), nous créons un compte client dans notre système. Celui-ci contient les données de base que vous avez saisies, votre commande et, si nécessaire, vos informations de facturation (« données client »). Nous stockons et traitons ces données, sans quoi nous ne pourrions pas remplir notre contrat avec vous.

Si vous nous envoyez une candidature, nous utiliserons toutes les informations qu'elle contient pour traiter votre candidature. En cas de refus, vos données seront effacées six mois après le refus, si nous avons reçu l'autorisation de vous contacter à nouveau.

Si vous êtes employé chez nous, vos documents de candidature, vos données de base, vos données de facturation et vos données d'assurance seront stockés pour l'exécution de la relation de travail et remis aux entreprises partenaires énumérées ci-dessous dans la mesure où cela est nécessaire pour les intérêts légitimes de l'employeur.

3. Transmission de données à des tiers

Nous ne traitons pas nous-mêmes l'intégralité de vos données, mais nous utilisons des programmes et des services d'autres entreprises (« outils »). Nous changerons les outils utilisés de temps à autre si cela nous semble raisonnable pour des raisons légales, techniques ou économiques.

Nous utilisons actuellement les outils suivants pour l'administration et la mise à disposition des données (en particulier les données client, l'adresse IP, les cookies et les fichiers journaux) :

- ▶ Google Analytics (mesure du nombre de visiteurs sur le site)
- ▶ Amazon Web Services (exploitation du site, espace serveur)
- ▶ Datev (gestion de données sources, comptabilité)
- ▶ Personio (gestion du personnel)
- ▶ HRworks (facturation des frais de déplacement)
- ▶ Microsoft Exchange Server (coordonnées, e-mail)
- ▶ Mailchimp (coordonnées, e-mails de masse)
- ▶ Contact Monkey (suivi d'e-mails)
- ▶ Userlike (mise à disposition de fenêtres de chat d'assistance sur le site)
- ▶ Slack (communication au sein de l'entreprise)
- ▶ Stripe (traitement des paiements)
- ▶ Nfon (appels internes et externes)
- ▶ Limesurvey (sondages auprès d'experts)

Si vous n'acceptez pas l'utilisation de ces outils, il se peut que nous ne soyons plus en mesure de remplir les contrats existants entre nous ou que nous devions passer à des solutions moins pratiques pour vous.

Les données ne seront transmises à des fournisseurs ou à des lieux de stockage dans des pays hors de l'Union européenne que si cela est nécessaire pour le traitement des commandes et l'exécution des contrats.

4. Délais d'effacement

Nous conservons vos données jusqu'à la fin de la commande ou jusqu'à l'expiration des délais de conservation légaux. Ceux-ci résultent principalement du § 257 du HGB (code du commerce allemand), qui régit le stockage des documents commerciaux.

5. Accès

Vous avez le droit légal de demander à tout moment l'accès aux données que nous stockons. Si, malgré nos efforts pour maintenir vos données correctes et à jour, des informations incorrectes vous concernant sont stockées, nous les corrigerons le plus rapidement possible à votre demande. Si un traitement est basé sur votre consentement, vous pouvez le révoquer à tout moment avec effet dans le futur.

6. Autorité de contrôle

Si vous avez le sentiment que nous ne remplissons pas nos obligations d'information à votre égard, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (par exemple le délégué à la protection des données d'un État fédéral allemand).

7. Volontariat

Vous n'êtes pas obligé de nous transmettre vos données. Vous pouvez donc refuser le stockage de votre adresse IP. Toutefois, pour la conclusion et l'exécution de contrats entre vous et nous, le traitement de vos données dans la mesure décrite ci-dessus est nécessaire. Si vous révoquez votre consentement au traitement des données, notre service devient impossible sans que vous ne soyez délié de l'obligation d'exécution. (Pour cette raison, vous ne pouvez pas révoquer le stockage de vos données clients dans les systèmes de gestion mentionnés ci-dessus jusqu'à la fin de la relation contractuelle).

8. Changement de finalité

Si nous avons l'intention de traiter vos données à des fins autres que celles pour lesquelles vous nous les avez fournies, nous vous communiquerons des informations spécifiques sur cette autre finalité et la raison de notre intention avant un tel traitement ultérieur. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement pour un traitement ultérieur.