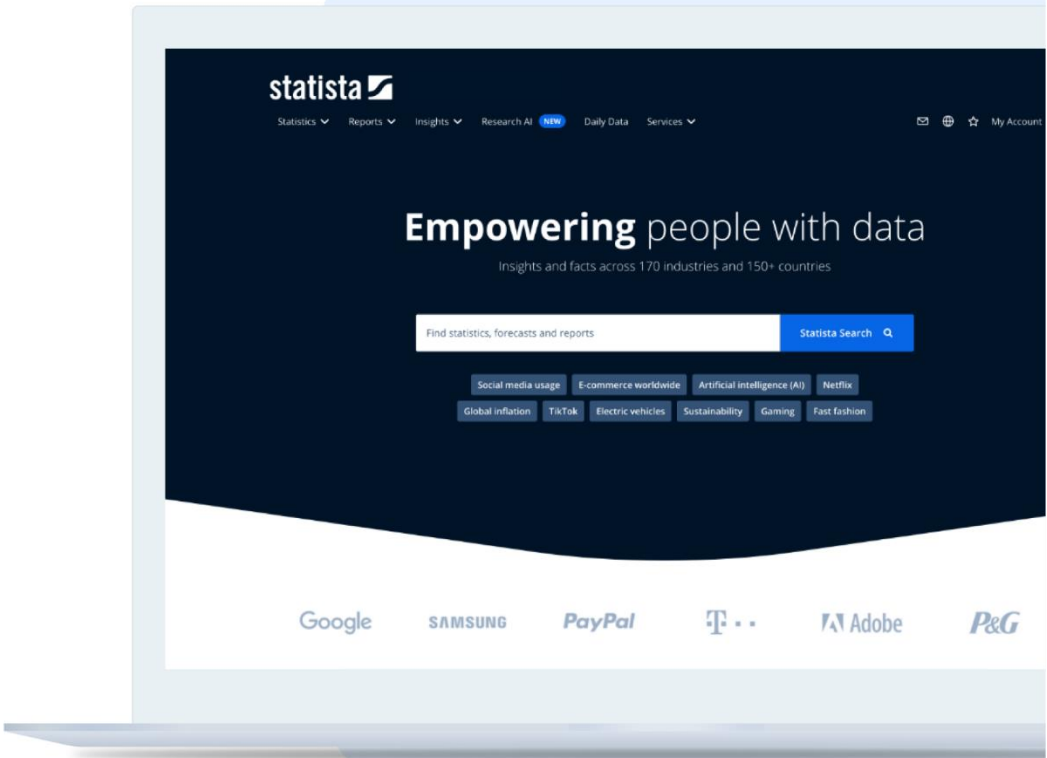


STATISTA

# Terms and Conditions

Last updated: February 2025



## Table of Contents

General Terms & Conditions (EN) .....	3
1. Primacy of contracts and orders.....	3
2. Visitors to our website.....	3
3. Inadmissible types of use.....	3
4. Reputation management .....	3
5. Contract formation, contact details and representation .....	3
6. Taxes and invoicing.....	3
7. Terms and price adjustments.....	3
8. Liability.....	4
9. Third party websites and material.....	4

## Sommaire

Conditions générales (FR).....	5
1. Primauté des contrats et des commandes.....	5
2. Visiteurs de notre site web .....	5
3. Utilisations non-autorisées .....	5
4. Ethique.....	5
5. Établissement des contrats, coordonnées et représentation.....	5
6. Taxes et facturation .....	5
7. Conditions et ajustements de prix.....	6
8. Responsabilité .....	6
9. Sites web et matériel de tiers .....	6

## General Terms & Conditions (EN)

### 1. Primacy of contracts and orders

These regulations are only supplementary and shall not apply if a subject is already otherwise regulated by a contract or a product description in the context of an order (e.g. on the website). Regulations in contracts or order forms thus take precedence over these General Terms and Conditions.

### 2. Visitors to our website

If you use our websites without having concluded a contract with us, the statutory requirements shall apply to you. Insofar as we recognisably offer material for free redistribution, this permission shall be subject to the obligation to pass on the relevant data, graphics and files unchanged and accompanied by a customary reference to Statista (link or source reference), unless we expressly state otherwise when providing the material.

### 3. Inadmissible types of use

Access data for an individual must not be passed on. The replacement of a person authorised by a contract is only possible if we have contractually agreed to this with you. You are also not allowed to access our web pages with the aid of crawlers or comparable technology. We will monitor the extent of use and used devices and block access if we have reason to suspect that access data has been passed on or unauthorised access technology is being used; we can also give extraordinary notice of termination in this case. As voluntary additional services by Statista or free offers on the website shall not become part of the contract, they can be changed or cancelled at any time.

### 4. Reputation management

Statista might grant access to its own content by releasing HTML or similar code but the use of this code in connection with pornographic, racist, or similar content is prohibited. Statista may terminate any contract if its continuation is likely to negatively affect its own reputation. If this results in the customer not receiving services they have paid for, a proportional refund of their payment will be issued.

### 5. Contract formation, contact details and representation

We assume that you are authorised to make declarations on behalf of the body in whose name you are registering and that you are also authorised submit the names and contact details we require to administer and execute the contract. If you provide us with incomplete or incorrect tax, contact or billing information, or fail to notify us of changes to this information, you may be liable for damages. You are thus advised to report changes of address in good time and provide us with all the information we need to issue the invoice upon conclusion of the contract. The preparation of reminders and the subsequent amendment or addition of address data or other invoice information on invoice documents and order confirmations may incur costs which would be charged to you in such cases.

### 6. Taxes and invoicing

All prices set forth in contracts and ordering processes are net amounts. Statista will add applicable taxes or similar government fees that, by law, shall be charged to you. If any withhold on the payment shall be done, you will provide on due time to us a withholding tax certificate including proof of withholding tax payment. You agree on the issuance and transmission of e-invoices or any other type of invoice's format as paper, PDF, or JPG, in accordance with the applicable law.

### 7. Terms and price adjustments

As a rule, Statista agrees terms and price adjustments with customers in contracts or as part of ordering processes. In the absence of a relevant provision, contracts with Statista have a term of one year and can be

terminated by providing six weeks' notice to the end of the contract. Until the contract is terminated, it will automatically renew for another year each time, at the current price listed on the website.

## **8. Liability**

Statistical material may be erroneous, incomplete, or open to interpretation; files may be corrupted, and transmission paths are prone to failure. Technical systems are vulnerable and not all interfaces and devices always work completely reliably. Statista, its team, and its cooperation partners (in the procurement of data) are thus only liable for direct damage as well as only for intent and gross negligence and only up to the amount of the contract value. This clause shall not apply if it violates mandatory statutory requirements (e.g. for the protection of children, private households, or other national protective regulations).

## **9. Third party websites and material**

Statista may link to third-party information or offers, but this does not imply a recommendation or ownership of the content.

To the extent permitted by law, we may assert claims arising from this contract in a court located at our business headquarters or the headquarters of a subsidiary.

## Conditions générales (FR)

### 1. Primauté des contrats et des commandes

Les présentes conditions générales complètent tout contrat et toute commande conclu avec Statista et ne s'appliquent qu'à défaut de dispositions prévues par un contrat ou, une description de produit dans le cadre d'une commande (par exemple sur le site web) conclu avec Statista. Ainsi, les clauses figurant dans les contrats ou les bons de commande prévalent sur les présentes conditions générales.

### 2. Visiteurs de notre site web

L'utilisation de nos sites web en dehors de tout contrat conclu avec Statista, est soumise aux dispositions légales applicables. Sauf stipulation contractuelle contraire spécifiée par Statista lors de la mise à disposition du produit, toute reproduction des produits de Statista mis à disposition gratuitement devra s'accompagner d'une référence à Statista (lien ou référence à la source) et ne devra en aucun faire l'objet de modification.

### 3. Utilisations non-autorisées

Les données d'accès d'une personne ne doivent pas être communiquées. Tout changement d'utilisateur doit être autorisé par un contrat conclu avec Statista. Par ailleurs, vous n'êtes pas autorisé à accéder à nos pages web à l'aide de crawlers (collectes automatiques de données) ou de technologies de ce type. Statista surveille l'étendue de l'utilisation de ses produits ainsi que les appareils utilisés et bloque l'accès en cas de suspicion de transmission de données non-conformes ou d'utilisation d'une technologie d'accès non-autorisée. Dans cette hypothèse, Statista peut résilier unilatéralement cet accès sans préavis. Dans la mesure où les services additionnels fournis volontairement par Statista ou les offres gratuites sur le site web de Statista ne font pas partie d'un quelconque contrat, la fourniture desdits services et offres peut être modifiée ou annulée à tout moment.

### 4. Ethique

Statista peut donner accès à son propre contenu en publiant un code HTML ou un code similaire. L'utilisation de ce code en relation avec des contenus à caractère pornographique, raciste ou similaire est interdite. Statista peut mettre fin à tout contrat si son prolongement est susceptible de compromettre sa propre réputation. En cas de résiliation du contrat, Statista remboursera au cocontractant les sommes versées par ce dernier, au prorata des services non-réalisés par Statista.

### 5. Établissement des contrats, coordonnées et représentation

Statista décline toute responsabilité pour le cas où le cocontractant aurait fourni des déclarations, au nom de l'organisme pour lequel il est enregistré, sans en avoir eu l'autorisation ou la capacité. Tout changement ou modification des données fournies, notamment les informations contacts et les coordonnées de facturation ou les coordonnées fiscales devront être signalés au plus vite par le cocontractant. Dans le cas contraire, le cocontractant sera responsable des éventuels préjudices qui en découleront. Il est donc recommandé de signaler les changements d'adresse en temps utile et de fournir à Statista toutes les informations nécessaires pour établir les factures lors de la conclusion du contrat. Les modifications et ajouts ultérieurs de données de facturation et les confirmations de commande peuvent occasionner des coûts supplémentaires qui seront facturés au cocontractant dans de tels cas.

### 6. Taxes et facturation

Tous les prix indiqués dans les contrats et les procédures de commande sont des montants hors taxes. Statista ajoutera les taxes applicables ou les redevances imposées par la législation applicable au cocontractant. En cas de retenue sur le paiement, le cocontractant s'engage, en temps utile, à fournir un justificatif de retenue à la source comprenant la preuve du paiement de la retenue à la source. Le cocontractant accepte l'émission et la

transmission de factures électroniques ou de tout autre type de facture au format papier, PDF ou JPG, conformément à la législation applicable.

## **7. Conditions et ajustements de prix**

De manière générale, Statista convient des conditions et des ajustements de prix avec les clients dans les contrats ou dans le cadre des procédures de commande. En l'absence de stipulation contraire, les contrats signés avec Statista ont une durée d'un an et peuvent être résiliés moyennant un préavis de six semaines avant la fin du contrat. Sauf résiliation anticipée, le contrat est automatiquement renouvelé pour une année supplémentaire, aux termes et conditions indiqués sur le site web.

## **8. Responsabilité**

Le matériel statistique peut être erroné, incomplet ou sujet à interprétation ; les fichiers peuvent être corrompus et les voies de transmission sont exposées à des défaillances. Les systèmes techniques sont vulnérables et toutes les interfaces et tous les dispositifs ne fonctionnent pas toujours de manière totalement fiable. Par conséquent, Statista, son équipe et ses partenaires (dans le cadre de l'acquisition de données) ne sont responsables que des dommages directs ou des fautes intentionnelles ou des négligences graves et ce, uniquement à hauteur du montant de la valeur contractuelle. Cette clause ne s'applique pas si elle enfreint les dispositions légales impératives (notamment pour la protection de l'enfance, de la vie privée ou d'autres réglementations nationales de protection).

## **9. Sites web et matériel de tiers**

Statista peut proposer des informations de tiers ou des offres de tiers, mais cela n'implique pas une recommandation ou un transfert de propriété du contenu de la part de Statista.

Sauf disposition légale impérative, les réclamations découlant des présentes conditions générales seront portées devant un tribunal compétent au lieu du siège social de Statista ou au siège d'une de ses filiales.